

## **PRIVACY POLICY - GDPR PRIVACY VERKLARING –K.T.I.-W.T.I.**

K.T.I.-W.T.I. neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In dit beleidsdocument lichten wij toe hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Dit vormt het algemene beleid van K.T.I.-W.T.I. op het vlak van gegevensverwerking conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

### **1) K.T.I.-W.T.I. Verwerkingsverantwoordelijke**

De verantwoordelijke voor de verwerking is K.T.I.-W.T.I., Groeningenlei 16, 2250 Kontich, ondernemingsnummer BE 0753.744.834. Voor alle vragen omtrent ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via [info@kti-wti.be](mailto:info@kti-wti.be). Voor vragen die verder gaan dan een eenvoudige vraag om inlichtingen, kunnen wij u vragen zich te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

### **2) Wanneer verzamelt en verwerkt K.T.I.-W.T.I. gegevens?**

K.T.I.-W.T.I. verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u contact met ons opneemt voor advies over aanschaf van duurzame energieoplossingen, facturatie en ondersteuning bij uw huidige producten en diensten. Ook wanneer u op enige andere wijze met ons contact opneemt, zullen wij uw gegevens (moeten) verwerken. Tot slot is het ook mogelijk dat wij gegevens over u verkrijgen via derden en deze gegevens gebruiken om u te benaderen om een overeenkomst te sluiten.

### **3) Welke gegevens verzamelt en verwerkt K.T.I.-W.T.I.?**

K.T.I.-W.T.I. verzamelt en verwerkt gegevens die u ons naar aanleiding van contact met ons meedeelt, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en BTW-nummer. Het betreft ook alle gegevens die noodzakelijk zijn om ons toe te laten een juiste inschatting te maken voor de meest optimale (energie)oplossingen. Dit gaat onder andere over gegevens betreffende uw energieverbruik, huidige energiecontracten, bouwkundige details van uw woning of gebouwen en andere details die nodig zijn om u zo goed mogelijk te adviseren en de kwaliteit van onze diensten te garanderen. Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze documenten en formulieren manueel invult en ook wanneer u dat elektronisch doet. Bij het eventuele bezoek aan onze website worden er cookies gebruikt. Meer informatie hieromtrent kan u steeds bij ons opvragen.

### **4) Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt K.T.I.-W.T.I. gegevens?**

De doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken zijn van diverse aard en worden hieronder uiteengezet:

- Voor onze klanten verwerken wij deze gegevens voor klantenbeheer, met name de aanvaarding, het beheer en het sluiten van overeenkomsten en de promotie van andere producten en diensten van K.T.I.-W.T.I.. Deze verwerkingen zijn in hoofdzaak gebaseerd op de contractuele relatie met onze klanten, maar ook, voor zover het gaat om prospectie, op uw uitdrukkelijke toestemming.
- Naar leveranciers toe verwerken wij deze gegevens in het kader van ons leveranciersbeheer en op basis van de contractuele relatie die wij met onze leveranciers hebben of opbouwen.
- Voor zover het gaat om prospecten, dit zijn natuurlijke personen die (nog) geen klant van ons zijn, verwerken wij de gegevens voor doeleinden van direct marketing, op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Aan prospecten die per e-mail worden benaderd, geven wij de optie om na een eerste contact zich uit te schrijven voor eventuele volgende contacten. Prospecten die per brief worden benaderd, verzoeken wij ons via e-mail ([info@kti-wti.be](mailto:info@kti-wti.be)) te laten weten indien zij niet verder door ons benaderd willen worden.
- Naar onze medewerkers toe verwerken wij de gegevens voor doeleinden zoals personeelsbeheer en loonadministratie.

- Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de toepassingen en diensten op deze website.

### **5) Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door K.T.I.-W.T.I.?**

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw aanvraag of verzoek in verband met een behoefte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst(en), alsook als gevolg van de vraag om u bij te staan in het beheer en de opvolging van de overeenkomsten die u reeds heeft gesloten. Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

### **6) Worden de gegevens meegedeeld aan derden?**

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Het is mogelijk dat wij voor bepaalde punctuele diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd, maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder controle van K.T.I.-W.T.I.. Afhankelijk van de interesse in specifieke diensten of producten, kunnen uw gegevens gedeeld worden met één of meerdere van de bedrijven binnen onze K.T.I.-W.T.I. groep. Dit om u zo'n goed mogelijke service en expertise te kunnen bieden. In bepaalde gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens over te maken. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Onze website maakt gebruik van sociale media plugins die het mogelijk maken u te linken naar onze sociale mediakanalen of die u in staat stellen om content te delen op uw sociale mediakanalen. Deze sociale mediakanalen zijn Facebook, Instagram, LinkedIn en YouTube. Indien u op dergelijke link klikt, kan het zijn dat de hiervoor vermelde sociale mediapartners persoonsgegevens verzamelen, zoals persoonsgegevens betreffende uw profiel. Wij staan niet in voor hoe deze sociale mediapartners uw persoonsgegevens gebruiken. In dergelijk geval zullen zij optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Ter uwe informatie sommen we hieronder de relevante links op (deze kunnen evenwel van tijd tot tijd veranderen):

- Facebook: <http://facebook.com/about/privacy>
- LinkedIn: <http://linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com>
- YouTube: <https://support.google.com/youtube/answer/10364219>

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties.

## **Uw rechten**

### **a. Uw rechten als individu**

Dit artikel bevat een overzicht van uw belangrijkste rechten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving bescherming persoonsgegevens. We hebben getracht ze op een duidelijke en leesbare manier voor u samen te vatten. Indien u één van uw rechten wenst uit te oefenen, stuurt u ons een schriftelijk verzoek in overeenstemming met artikel 1 van deze Privacy Policy. We trachten zonder onredelijke vertraging, maar in elk geval binnen een termijn van één maand na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek te reageren. Indien wij in de onmogelijkheid verkeren om binnen voornoemde termijn van één maand te reageren en de termijn wensen te verlengen, of in geval wij

geen gevolg zullen geven aan uw verzoek, zullen wij u daarvan in kennis stellen.

#### **b. Recht op inzage**

In het geval dat wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u recht op toegang tot uw persoonsgegevens, alsook tot bepaalde aanvullende informatie zoals omschreven in deze Privacy Policy. U heeft het recht van ons een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben, op voorwaarde dat dit geen nadelige invloed heeft op de rechten en vrijheden van anderen. Het eerste exemplaar wordt u kosteloos bezorgd, maar wij behouden ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen wanneer u om meerdere kopies verzoekt.

#### **c. Recht op verbetering**

Als de persoonsgegevens die wij over u bijhouden onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om ons te verzoeken deze informatie te corrigeren of om ons te verzoeken – rekening houdend met de doeleinden van de verwerking – deze te voltooien.

#### **d. Recht op gegevenswissing /vergetelheid**

Wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is, heeft u het recht om – zonder onredelijke vertraging – wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen: De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt; U trekt uw toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens; Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; Wissing van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om in overeenstemming te zijn met EU-recht of Belgisch recht; Er zijn bepaalde uitsluitingen op het recht op gegevenswissing. Deze uitsluitingen omvatten waar verwerking nodig is: Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; Om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid; Met het oog op archivering in het algemeen belang of statistische doeleinden; Voor het nakomen van een wettelijke verplichting; of, Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### **e. Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen (hetgeen betekent dat de persoonsgegevens alleen door ons mogen worden opgeslagen en alleen voor beperkte doeleinden mogen worden gebruikt), indien één van de volgende elementen van toepassing is: U betwist de juistheid van de persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren; De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan; Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of, U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ons zwaarder wegen dan die van u. Naast ons recht om uw persoonsgegevens op te slaan, kunnen we deze nog steeds verwerken, maar alleen: Met uw toestemming; Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering; Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of, Om redenen van openbaar belang. Vooraleer we de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens opheffen, wordt u geïnformeerd.

#### **f. Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens / dataportabiliteit**

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming, en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm. Dit recht is echter niet van toepassing, in zoverre dit afbreuk zou doen aan de rechten en vrijheden van anderen. U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks door ons naar een ander bedrijf te laten doorzenden.

#### **g. Recht van bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om –vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen – bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, maar alleen in de mate dat de wettelijke basis voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor: De uitvoering van een taak van algemeen belang of bij de uitoefening van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend; De behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij aantoonbare gerechtvaardigde belangen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u. Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, ongeacht of het een aanvankelijke dan wel een verdere verwerking betreft, heeft u het recht te allen tijde en kosteloos bezwaar te maken tegen deze verwerking, ook in het geval van profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien u zo'n bezwaarmaakt, zullen wij stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde.

#### **h. Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Indien u van mening bent dat de door ons uitgevoerde verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. U kunt dit doen in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, van de plaats waar u werkt of van de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. In België kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

#### **Aanpassingen aan de privacy policy**

Van tijd tot tijd kunnen wij wijzigingen aanbrengen aan deze Privacy Policy. Om die reden is het ten zeerste aangeraden om regelmatig de website en de betreffende pagina waarop de Privacy Policy wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen. De datum van de meest recente versie wordt steeds aangepast en is onderaan de Privacy Policy terug te vinden.

**Versie:** Versie 2.0

**Laatste update:** 14 oktober 2024

**Privacyverklaring K.T.I.-W.T.I.**

Vierselbaan 40, 2240 Zandhoven, België

**Ondernemingsnummer** BE 0466.383.720